

**Privacy Policy of
MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction
Concluding Pre-Mediation Advisory Service**

Introduction

At MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction / Data Controller/ we value your privacy and process your data in compliance with [the EU General Data Protection Regulation 2016/679 \(GDPR\)](#), and [Federal Data Protection Act of June 30, 2017 \(implementing the GDPR\) \('BDSG'\)](#).

Your "**Personal Data**" is any information related to you. "**Processing**" is any operation performed on the data.

According to the **Transparency Principle**, this document will provide you with information about the processing of your personal data as required by Art. 12, 13, and 14 of the GDPR.

Who are we and how can you contact us?

Name: MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction

E-mail: info@mikk-ev.org

Telephone: + 49 (0) 30 74 78 78 79

Address: Fasanenstraße 12., 10623 Berlin-Charlottenburg

Registration number: VR 28010 B

acting as the Data Controller within the meaning of the GDPR.

For what purpose do we process your data?

We process your data in the course of our **pre-mediation advisory services**, dedicated to helping you arrange international family mediation efficiently through our 4 B model (bi-lingual, bi-national, bi-gender, bi-professional, for more info click [here](#)). We collect data, what is essential for organizing mediation but any additional voluntary information you provide is strictly used to fulfill our primary duty of arranging mediation. It's important to note that pre-mediation advisory, as governed by EU Directive 2008/52 Article 7. and the German Mediation Act, MediationsG 21 July 2012, Section 4, is **confidential**. We exclusively share the data with below specified individuals, additionally, we adhere to specific legal duties, such as EU reporting, where the utilization of data is required. Below, you can find a detailed list of the specific purposes for which we process your data.

What information about you do we collect and process?

For the purposes listed below, we process the following information related to you:

Personal Identification:

Name
Surname
Nationality
Mother tongue
Common language with the other parent
Address
Telephone number
Email address

Children Data:

Gender
Age
Number of children
Language
Name

Guardian ad Litem:

Name
Contact details

Court Case Details:

Court
Case number
Trial date
Contact person

Central Authority Case Details:

Which Central Authority
Case number
Contact person

Lawyers of the Parties:

Name
Contact details

Mediators:

Name
Contact details

All other data, including sensitive information, is provided voluntarily by the parents through e-mails or phone calls. We make notes of this information. We obtain these information directly from the parents – if we get data from other third person, we just process the contact data of the parents, so we can contact them to obtain the required data.

Will your data be shared with anyone?

Before we delve into the details of data sharing, it is crucial to emphasize that the information you share during the Pre-Mediation Advisory process is confidential, protected the above defined EU directive and German law. Rest assured that every detail you provide is treated with the utmost confidentiality.

But on the other hand, to achieve the outlined purposes listed below, we have to share you data in some extent to fulfill that purpose.

You retain the right to declare, at any point, that you withdraw your permission for the use of any information you have shared with us. It's important to note that while this withdrawal may limit our ability to assist you further, we will promptly inform you of any consequences.

- **Your contact data, all other above listed data and a summary of your case** – including all information what you have given us, even sensitive data if it serves a purpose to find a suitable mediator, and for the mediator to use the best possible mediation style, and technique - will be shared with *mediators* to facilitate the preliminary arrangement of mediation services.
- Your **e-mail address** will be shared with the *other parent*.
- The **the fact** if you has given your **consent or not** for us to start arranging mediation will be shared with the *other parent, with mediators, and with Central Authority*.
- The data of the **arranged first mediation** session we share with the *parents, mediators, their lawyers, the Guardian ad Litem and the Central Authority*.
- **Chidler`s data**: Will be shared only with *mediators*.
- **Court case, Central authority case data**: We share the **trial date** with *mediators, and with the other parent*.
- **Lawyers` Contact Data**: We do not share the data data with anyone.
- **Guardian ad Litem Contact Data**: We do not share the data with anyone.

We utilize the abovementioned data and all other data internally for the below listed purposes.

Legal basis for the processing of your data

Your data is processed on the basis of your **consent** (Art. 6.1(a) of the GDPR) which you give by accepting this policy. We will send an e-mail to you with this text:

“ As part of our commitment to transparency and ensuring that you are fully informed about the processing of your personal data, we kindly request your acknowledgment of MiKK's Privacy Policy, particularly regarding our Pre-Mediation Advisory Service, available on our website [link].

To acknowledge the Privacy Policy, please reply to this email with the following statement:

"I have read and acknowledged the Privacy Policy for MiKK's Pre-Mediation Advisory Service. I consent to the processing of my personal data in accordance with the terms outlined in the policy."

We emphasize, that consent can be made by an “**clear affirmative action**”, so not just by sending us an e-mail, so by contacting us by e-mail or on the phone, and requesting us to conclude the pre-mediation advisory service, to be able to conclude that we need to collect data for the above mentioned purposes.

The legal basis of all other data you are providing us about the other parent, your child/children/, court case details, Central Authority case details, Guardian ad Litem contact details, Lawyers contact details and all other data you are providing on voluntary basis, these data will be processed on the basis of **your legitimate interest** (Art. 6.1(f) of the GDPR)

So in cases where consent may not be a suitable legal basis, your all data may be processed based on the **legitimate interest** in facilitating the pre-mediation advisory service and promoting its objectives, as well as your legitimate interest in participating in the process, moreover MiKK's administrative obligations and EU reporting duties.

List of Data Processing Purposes in MiKK's Pre-Mediation Advisory Service

Our commitment is to assist you in arranging successful mediations, and to achieve this primary goal, we engage in several essential purposes of processing your data. Please find below a detailed list of the specific purposes we undertake to provide you with effective and personalized advisory services.

1. Preliminary Arrangement of Mediation - Pre-Mediation Advisory:

- Collecting and managing and transferring to mediators the personal data of parents, children, and guardian ad litem to facilitate the arrangement of mediation sessions.
- Utilizing information on languages spoken to match parties with mediators proficient in those languages.
- Identifying potential mediators based on the MiKK 4B model (bi gender, bi lingual, bi national, bi professional).

- Providing essential information about the mediation process and addressing inquiries from parents.

2.Compliance with the Deadlines and Legal Aid of Child Abduction Court Cases:

- Collecting data related to ongoing Hague Child abduction court cases, including court details, case numbers, trial dates, and involved countries, is crucial for assessing the urgency of arranging mediation.
- Utilizing court data enables us to initiate the mediation process before the final trial date, to ensuring timely intervention and resolution.
- Compiling information on the central authority, case numbers, and contact persons involved in the legal proceedings.
- Informing the central authority and the court that their duty is fulfilled by us, offering and explaining mediation to the parties as alternative dispute resolution.
- Contacting the central authority to facilitate the grant of legal aid, aligning with the legal aid status in the court process and expediting the overall mediation process.

3.Processing of Lawyers' Contact Data:

We may process the name and contact data of lawyers – given by the parties - representing the parties involved in our advisory services for the following specific purposes:

- **Efficient Communication:** Sometimes, it is more efficient to contact the lawyers to facilitate communication with the parties or to convey important information related to the mediation process – in these cases are time-sensitive, there are short court deadlines.
- **Legal Aid Arrangements:** In cases where legal aid is being considered, we may contact lawyers to assist in the arrangement and coordination of legal aid services for the parties.
- **Information Sharing:** Upon successful mediation arrangement, we send information letters to the parties, mediators, and lawyers involved. This ensures that all relevant stakeholders are informed about the scheduled mediation sessions.

4.Special Legal Systems:

Gathering information non-Hague cases – these are not protected by the Hague Convention on international parental child abduction –, especially on Islamic cases is essential as MiKK has previously undertaken a project related to Islamic law cases. To provide special care and support for these non-Hague cases we collect this data. Furthermore, there are plans to expand and develop this initiative in the future, so the purpose of the collection of such data is to ensure future development of the advisory service.

5.Domestic Violence:

Gathering information on instances where there are allegations or documented cases of domestic violence to carefully evaluate any potential contradictions or challenges in relation to the mediation process.

6. Confidential Notes and Phone Calls and E-mails of the Parties:

- Maintaining e-mails and confidential notes about phone calls with parties, including sensitive data that a party may choose to share.
- It's important to note that MiKK is not asking for sensitive information, not collecting it, but providing it to MiKK it means as a “clear affirmative action” as a consent of the data subject is giving consent for MiKK to process those data.
- **Sensitive data according to EU regulation:** racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometric data, - physical, physiological or behavioral characteristics - health information, sex life, sexual orientation.
- Any sensitive information disclosed by a party will not be shared with the other party or any third party; it will be handled with the utmost confidentiality.
- Sensitive information is exclusively shared with mediators to define the most appropriate mediation style and strategy tailored to the parties' specific needs.
- Neither MiKK nor any of its employees, mandates, or mediators, whether based in the EU or non-EU countries, nor those involved in the administration of the mediation process, shall be compelled to give evidence in civil and commercial judicial proceedings or arbitration regarding information arising out of or in connection with a mediation process.

However, it is important to note that the laws regarding confidentiality may vary in non-EU countries. While MiKK makes efforts to select mediators who adhere to high professional standards, it is the parents' responsibility to consider the legal framework of the mediator's country before sharing their information – based on the MiKK 4B model, if a parent is from a non-EU country, it is probable that the selected mediator will also be from that country. If a client has concerns about the confidentiality standards of a specific country, they have the duty to inform MiKK before the data transfer, or withdraw their consent for data processing to a certain country.

7. Mediator Data Transfer:

- The purpose of transferring data to mediators is to facilitate the communication of essential information related to the further arrangement of mediation sessions.
- This includes providing mediators with pertinent details to help them assess the mediation request, such as the parties' backgrounds, issues, and any sensitive data disclosed during the pre-mediation consultation.
- The transfer of data aims to assist mediators in making informed decisions about accepting the mediation and ensuring alignment with their expertise. It also enables them to collaboratively develop the most effective mediation techniques with their co-mediator based on the specific circumstances of the case.

8. Legal Aid Assistance:

Assisting parties in obtaining legal aid for mediation, contacting the Central Authority if needed.

9. Mediation Outcome Confirmation:

Receiving a short email from mediators after mediation about the result – successful, partly successful or no agreement at all. There is a possibility of obtaining the Memorandum of Understanding. If mediators or parties are sending us the Memorandum of Understanding we take it as a “clear affirmative action, as a consent of the data subject is giving consent for MiKK to process those data.

10. Financial Administration:

- While MiKK's Pre-Mediation Advisory service is provided free of charge to parents, it is essential to note that a fee is applicable for the mediator.
- Processing of data in this context is necessary for the invoicing of the mediator's fee. The invoicing details may include relevant information such as the parties' name, to ensure accurate and transparent financial transactions.

Administering the 10% of mediator fees with invoices mentioning the surnames of the parties, requiring parties' consent.

11. Disclosure of Mediator's Data to Parties:

MiKK, as part of its commitment to transparency and facilitating the mediation process, base on 4 B model may disclose certain data of the mediator to the involved parties. This includes the mediator's:

Name
Address
Email
Telephone
Language proficiency
Nationality
Gender
Professional background

The purpose of disclosing this information is to provide parties with relevant details about the appointed mediator, fostering a transparent and informed mediation process. Parties can thus make informed decisions regarding the mediator assigned to their case based on these disclosed details.

12. Statistics and Reporting and Marketing:

- Statistic analysis of the cases - aggregated and anonymized data may be used for statistical analysis. The primary objective is to enhance and refine our processes, striving for greater efficiency and effectiveness in our mediation services.

- Additionally, the analyzed data will be instrumental in supporting applications for future funding from the European Union and other grant-providing entities. This information will contribute to showcasing the impact and importance of our pre mediation advisory service.
- Compliance and reporting – provide periodical report as our advisory service is predominantly co-funded by the European Union.
- Marketing - We may utilize anonymized and aggregated data from the advisory service for the purpose of marketing, enabling us to showcase statistical trends and highlight the impact of our services while ensuring individual privacy is safeguarded."

For how long do we keep your data?

Your data related to the purpose of concluding Pre-Mediation Advisory will be retained for a period of **10 years from the last contact of any party involved**. This extended retention period is longer due to the necessity of arranging a mediation session, but it is essential for several reasons:

We are the subject to various retention and documentation obligations, which result, among other things, from German Commercial Code (HGB) and the Tax Code (AO). The redescrbed periods for retention or documentation is specified there are two to ten years. The storage period also depends on the statutory limitation periods, which are generally three years according to the German Civil Code (BGB), but in certain cases can be up to thirty years.

Continuity of Service: Individuals occasionally return to us after a few years, seeking further assistance or updates regarding a previous case. By retaining historical data, we ensure that we have a comprehensive history of each case, facilitating more informed and personalized support.

Quality Assurance and Continuous Improvement: Maintaining case files for an extended duration plays a crucial role in our commitment to quality assurance and continuous improvement. Analysing past cases provides us with valuable insights that contribute to refining and enhancing the effectiveness of our future advisory services.

Compliance and Accountability: As an organization co-funded by the European Union, we are obligated to demonstrate our activities and impact for a period of at least 5 years. The 10-year retention aligns with this requirement, ensuring that we can provide accurate and detailed information during audits or evaluations .

Anonymized and aggregated data related to marketing will be retained **until you choose to opt-out or withdraw your consent**. You can manage your communication preferences by contacting us.

Changes to the Policy

This policy may be updated periodically. The latest version will be available on our website.

Will your data be transferred outside the European Economic Area (EEA)?

Your data will only be transferred outside the European Economic Area if, according to our 4 B model, we need to include a mediator from one of the parents'—or both parents'—home countries that are not in the EEA. In such cases, we transfer data to that mediator, as well as to the involved Central authority, lawyer, or guardian ad litem, if applicable.

No profiling or automated decision-making

Your data will not be used for profiling or automated decision-making purposes.

Your rights with regards to the processing of your data

The GDPR grants you certain rights with regards to the processing of your personal data. These rights include:

Access (Art. 15 of the GDPR): you have the right to obtain confirmation as to whether we process your personal data, as well as information about how we process it. You can also request a copy of your personal data, for which we may charge you a reasonable fee based on administrative costs.;

Rectification (Art. 16 of the GDPR): if your personal data that we process are incomplete or inaccurate, you have the right to request rectification of such data without undue delay. In order to exercise your right to rectification.

Erasure ("right to be forgotten" – Art. 17 of the GDPR): in certain circumstances (e.g. if your data are processed unlawfully or unnecessarily) you may request erasure of your personal data.

Restriction of processing (Art. 18 of the GDPR): in certain circumstances (e.g. if you contest accuracy of your data that we process or lawfulness of the processing) you may request restriction of processing of your data. Such data will not be erased, but in principle can only be processed with your consent;

Data portability (Art. 20 of the GDPR): in certain circumstances, you may request transmission of your data to another controller in a structured, commonly used and machine-readable format;

Right to object (Art. 21 of the GDPR): if you did not consent to the processing, or if it is not necessary to comply with a legal obligation, you may always object to it, in which case we shall no longer process your data.

Moreover, you have the right to:

withdraw your consent to the processing of your personal data at any time (Art. 7(3) of the GDPR) by contacting us. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.;

lodge a complaint with a supervisory authority.

In order to exercise your right of access, contact us at info@mikk-ev.org.

Lodge a Complaint with a Supervisory Authority:

If you believe that your data protection rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with the supervisory authority. The relevant supervisory authority in Germany is structured federally. You can find the contact details of Germany authorities by clicking this link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Please note that before lodging a complaint, we encourage you to reach out to us at info@mikk-ev.org so that we can address any concerns or issues you may have regarding the processing of your personal data.

Contact details of the data protection officer:

PROLIANCE GmbH
www.datenschutzexperte.de
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Please provide the name of the company to which your inquiry refers when contacting the data protection officer. Please refrain from attaching sensitive information such as a copy of your ID to your inquiry.

Your privacy is of utmost importance to us, and we are committed to addressing any questions or concerns you may have about your data protection rights. Including this information ensures transparency and demonstrates your commitment to assisting individuals in the event of any concerns or issues related to data protection.

Datenschutzerklärung von MiKK Internationale Mediationsstelle für Familienkonflikte und Kindesentführung

Abschluss der Mediationsvorberatung

Einleitung

Bei MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction / Data Controller/ schätzen wir Ihre Privatsphäre und verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit [der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 \(DSGVO\)](#) und [dem Bundesdatenschutzgesetz vom 30. Juni 2017 \(Umsetzung der DSGVO\) \("BDSG"\)](#).

Ihre "**personenbezogenen Daten**" sind alle Informationen, die sich auf Sie beziehen. "**Verarbeitung**" ist jeder Vorgang, der mit den Daten durchgeführt wird.

Gemäß dem **Transparenzprinzip** informieren wir Sie in diesem Dokument über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 12, 13 und 14 DSGVO.

Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?

Name: MiKK Internationales Mediationszentrum für Familienkonflikte und Kindesentführung

E-Mail: info@mikk-ev.org

Telefon: + 49 (0) 30 74 78 78 79

Adresse: Fasanenstraße 12., 10623 Berlin-Charlottenburg

Registernummer: VR 28010 B

als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen unserer **Pre-Mediations-Beratung**, die Ihnen helfen soll, eine internationale Familienmediation effizient durch unser 4-B-Modell zu organisieren (zweisprachig, binational, bi-gender, bi-professionell, für weitere Informationen klicken Sie [hier](#)). Wir erheben Daten, die für die Organisation der Mediation unerlässlich sind, aber alle zusätzlichen freiwilligen Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Erfüllung unserer primären Pflicht verwendet, die Mediation zu arrangieren. Es ist wichtig zu beachten, dass die Beratung vor der Mediation, wie sie in Artikel 7 der EU-Richtlinie 2008/52 geregelt ist. und das Mediationsgesetz, MediationsG vom 21. Juli 2012, § 4, ist **vertraulich**. Wir geben die Daten ausschließlich an die unten genannten Personen weiter, darüber hinaus halten wir uns an bestimmte gesetzliche Verpflichtungen, wie z. B. die EU-Berichterstattung, wenn die Verwendung von Daten erforderlich ist. Nachfolgend finden Sie eine detaillierte Auflistung der konkreten Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten.

Welche Informationen über Sie erheben und verarbeiten wir?

Zu den unten aufgeführten Zwecken verarbeiten wir die folgenden Informationen, die sich auf Sie beziehen:

Persönliche Identifikation:

Name
Familiennamen
Nationalität
Muttersprache
Gemeinsame Sprache mit dem anderen Elternteil
Adresse
Telefonnummer
E-Mail-Adresse

Daten für Kinder:

Geschlecht
Alter
Anzahl der Kinder
Sprache
Name

Guardian ad Litem:

Name
Kontaktangaben

Details zum Gerichtsverfahren:

Gericht
Fallnummer
Verhandlungstermin
Kontaktperson

Einzelheiten zum Fall der Zentralen Behörde:

Welche Zentrale Behörde
Fallnummer
Kontaktperson

Anwälte der Parteien:

Name
Kontaktangaben

Vermittler:

Name
Kontaktangaben

Alle anderen Daten, einschließlich sensibler Informationen, werden von den Eltern freiwillig per E-Mail oder Telefonanruf zur Verfügung gestellt. Wir machen uns Notizen zu diesen Informationen. Wir erhalten diese Informationen direkt von den Eltern – wenn wir Daten von anderen Dritten erhalten, verarbeiten wir nur die Kontaktdaten der Eltern, damit wir sie kontaktieren können, um die erforderlichen Daten zu erhalten.

Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Bevor wir uns mit den Details der Datenweitergabe befassen, ist es wichtig zu betonen, dass die Informationen, die Sie während des Pre-Mediation Advisory-Prozesses teilen, vertraulich sind und durch die oben definierte EU-Richtlinie und deutsches Recht geschützt sind. Seien Sie versichert, dass jedes Detail, das Sie uns zur Verfügung stellen, mit höchster Vertraulichkeit behandelt wird.

Auf der anderen Seite müssen wir, um die unten aufgeführten Zwecke zu erreichen, Ihre Daten in gewissem Umfang weitergeben, um diesen Zweck zu erfüllen.

Sie behalten sich das Recht vor, jederzeit zu erklären, dass Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung von Informationen, die Sie uns mitgeteilt haben, widerrufen. Es ist wichtig zu beachten, dass dieser Widerruf zwar unsere Fähigkeit einschränken kann, Ihnen weiter zu helfen, wir Sie jedoch umgehend über alle Konsequenzen informieren werden.

- **Ihre Kontaktdaten, alle anderen oben aufgeführten Daten und eine Zusammenfassung Ihres Falles** – einschließlich aller Informationen, die Sie uns gegeben haben, auch sensible Daten, wenn sie dem Zweck dienen, einen geeigneten Mediator zu finden und damit der Mediator den bestmöglichen Mediationsstil und die bestmögliche Mediationstechnik anwendet – werden an Mediatoren weitergegeben, um die vorläufige Vereinbarung von Mediationsdiensten zu erleichtern.
- Ihre **E-Mail-Adresse** wird mit dem *anderen Elternteil* geteilt.
- Die **Tatsache**, ob Sie Ihre Zustimmung gegeben haben **oder nicht**, dass wir mit der Vermittlung beginnen, wird mit dem *anderen Elternteil, mit Mediatoren und mit der Zentralen Behörde* geteilt.
- Die Daten der **vereinbarten ersten Mediationssitzung** teilen wir mit den *Eltern, den Mediatoren, ihren Anwälten, dem Vormund und der Zentralen Behörde*.
- **Chidlers Daten**: Werden nur an *Mediatoren* weitergegeben.
- **Gerichtsverfahren, Falldaten der Zentralen Behörde**: Wir teilen den **Verhandlungstermin** mit *Mediatoren und mit dem anderen Elternteil*.
- **Kontaktdaten von Anwälten**: Wir geben die Daten an niemanden weiter.
- **Guardian ad Litem Kontaktdaten**: Wir geben die Daten an niemanden weiter.

Wir verwenden die oben genannten Daten und alle anderen Daten intern für die unten aufgeführten Zwecke.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie durch die Annahme dieser Erklärung erteilen. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit diesem Text:

"Im Rahmen unserer Verpflichtung zur Transparenz und zur Sicherstellung, dass Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert sind, bitten wir Sie, die Datenschutzerklärung von MiKK zur Kenntnis zu nehmen, insbesondere in Bezug auf unseren Pre-Mediation Advisory Service, der auf unserer Website [Link] verfügbar ist.

Um die Datenschutzrichtlinie zu bestätigen, antworten Sie bitte auf diese E-Mail mit der folgenden Erklärung:

"Ich habe die Datenschutzerklärung für den Pre-Mediation Advisory Service von MiKK gelesen und zur Kenntnis genommen. Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß den in der Richtlinie dargelegten Bedingungen zu."

Wir weisen darauf hin, dass die Einwilligung durch eine "**eindeutige bestätigende Handlung**" **erfolgen kann**, also nicht nur durch das Senden einer E-Mail, sondern auch durch die Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder Telefon und die Aufforderung zum Abschluss der Vorvermittlungsberatung, um zu dem Schluss kommen zu können, dass wir Daten für die oben genannten Zwecke erheben müssen.

Die Rechtsgrundlage für alle anderen Daten, die Sie uns über den anderen Elternteil, Ihr Kind/Ihre Kinder/, Gerichtsverfahren, Falldetails der Zentralen Behörde, Kontaktdaten des Vormunds, Kontaktdaten des Anwalts und alle anderen Daten, die Sie auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, werden auf der Grundlage **Ihres berechtigten Interesses** verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

In Fällen, in denen die Einwilligung keine geeignete Rechtsgrundlage ist, können alle Ihre Daten auf der Grundlage des **berechtigten Interesses an der Erleichterung der Vorberatung und der Förderung ihrer Ziele sowie Ihres berechtigten Interesses an der Teilnahme am Verfahren sowie der administrativen Verpflichtungen und der EU-Meldepflichten der MiKK** verarbeitet werden.

Liste der Datenverarbeitungszwecke in der Vormediationsberatung der MiKK

Wir verpflichten uns, Sie bei der Organisation erfolgreicher Mediationen zu unterstützen, und um dieses primäre Ziel zu erreichen, engagieren wir uns für mehrere wesentliche Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten. Nachfolgend finden Sie eine detaillierte Liste der spezifischen Zwecke, zu denen wir uns verpflichten, um Ihnen effektive und personalisierte Beratungsdienste zu bieten.

1. Vorläufige Vereinbarung der Mediation - Beratung vor der Mediation:

- Erhebung, Verwaltung und Übermittlung der personenbezogenen Daten von Eltern, Kindern und Verfahrenspflegern an Mediatoren, um die Organisation von Mediationssitzungen zu erleichtern.
- Nutzung von Informationen über gesprochene Sprachen, um Parteien mit Mediatoren zusammenzubringen, die diese Sprachen beherrschen.
- Identifizierung potenzieller Mediatoren auf der Grundlage des MiKK 4B-Modells (bi gender, bi lingual, bi national, bi professional).
- Bereitstellung wesentlicher Informationen über den Mediationsprozess und Beantwortung von Anfragen von Eltern.

2. Einhaltung der Fristen und Prozesskostenhilfe bei Kindesentführungsfällen:

- Das Sammeln von Daten im Zusammenhang mit laufenden Gerichtsverfahren wegen Kindesentführung in Den Haag, einschließlich Gerichtsdetails, Fallnummern, Prozessterminen und beteiligten Ländern, ist entscheidend für die Beurteilung der Dringlichkeit der Organisation einer Mediation.
- Die Nutzung von Gerichtsdaten ermöglicht es uns, das Mediationsverfahren vor dem endgültigen Verhandlungstermin einzuleiten, um eine rechtzeitige Intervention und Lösung zu gewährleisten.
- Zusammenstellung von Informationen über die zentrale Behörde, Fallnummern und Kontaktpersonen, die an den Gerichtsverfahren beteiligt sind.
- Die Zentrale Behörde und das Gericht darüber zu informieren, dass ihre Pflicht von uns erfüllt wird, den Parteien eine Mediation als alternative Streitbeilegung anzubieten und zu erklären.
- Kontaktaufnahme mit der zentralen Behörde, um die Gewährung von Prozesskostenhilfe zu erleichtern, sich an den Status der Prozesskostenhilfe im Gerichtsverfahren anzupassen und das gesamte Mediationsverfahren zu beschleunigen.

3. Verarbeitung der Kontaktdaten der Rechtsanwälte:

Wir können die von den Parteien angegebenen Namen und Kontaktdaten von Rechtsanwälten, die die an unserer Beratung beteiligten Parteien vertreten, zu folgenden spezifischen Zwecken verarbeiten:

- Effiziente Kommunikation: Manchmal ist es effizienter, sich mit den Anwälten in Verbindung zu setzen, um die Kommunikation mit den Parteien zu erleichtern oder wichtige Informationen im Zusammenhang mit dem Mediationsverfahren zu übermitteln – in diesen Fällen gibt es zeitkritische Fälle, kurze Gerichtsfristen.
- Prozesskostenhilfevereinbarungen: In Fällen, in denen Prozesskostenhilfe in Betracht gezogen wird, können wir uns an Anwälte wenden, um bei der Organisation und Koordination von Prozesskostenhilfediensten für die Parteien behilflich zu sein.
- Informationsaustausch: Nach erfolgreicher Mediationsvereinbarung senden wir Informationsschreiben an die beteiligten Parteien, Mediatoren und Anwälte. Dadurch

wird sichergestellt, dass alle relevanten Stakeholder über die geplanten Mediationssitzungen informiert sind.

4. Besondere Rechtsordnungen:

Das Sammeln von Informationen über Fälle außerhalb von Den Haag – diese sind nicht durch das Haager Übereinkommen über internationale elterliche Kindesentführung geschützt –, insbesondere über islamische Fälle, ist von entscheidender Bedeutung, da MiKK zuvor ein Projekt im Zusammenhang mit Fällen des islamischen Rechts durchgeführt hat. Um diese Fälle außerhalb von Den Haag besonders zu betreuen und zu unterstützen, erheben wir diese Daten. Darüber hinaus ist geplant, diese Initiative in Zukunft auszubauen und weiterzuentwickeln, so dass der Zweck der Erhebung solcher Daten darin besteht, die zukünftige Entwicklung des Beratungsdienstes sicherzustellen.

5. Häusliche Gewalt:

Sammeln von Informationen über Fälle, in denen es Vorwürfe oder dokumentierte Fälle von häuslicher Gewalt gibt, um mögliche Widersprüche oder Herausforderungen in Bezug auf das Mediationsverfahren sorgfältig zu bewerten.

6. Vertrauliche Notizen und Telefonate und E-Mails der Parteien:

- Pflege von E-Mails und vertraulichen Notizen über Telefonate mit Parteien, einschließlich sensibler Daten, die eine Partei weitergeben kann.
- Es ist wichtig zu beachten, dass MiKK nicht nach sensiblen Informationen fragt, sie nicht sammelt, sondern MiKK zur Verfügung stellt, was als "klare bestätigende Handlung" bedeutet, da die Zustimmung der betroffenen Person die Zustimmung von MiKK zur Verarbeitung dieser Daten darstellt.
- **Sensible Daten gemäß EU-Verordnung:** rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten, - körperliche, physiologische oder Verhaltensmerkmale - Gesundheitsinformationen, Sexualleben, sexuelle Orientierung.
- Sensible Informationen, die von einer Partei offengelegt werden, werden nicht an die andere Partei oder Dritte weitergegeben. Sie werden streng vertraulich behandelt.
- Sensible Informationen werden ausschließlich an Mediatoren weitergegeben, um den am besten geeigneten Mediationsstil und die am besten geeignete Mediationsstrategie zu definieren, die auf die spezifischen Bedürfnisse der Parteien zugeschnitten sind.
- Weder die MiKK noch ihre Mitarbeiter, Mandate oder Mediatoren, unabhängig davon, ob sie in der EU oder in Nicht-EU-Ländern ansässig sind, noch diejenigen, die an der Verwaltung des Mediationsverfahrens beteiligt sind, sind verpflichtet, in zivil- und handelsgerichtlichen Verfahren oder Schiedsverfahren über Informationen auszusagen, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem Mediationsverfahren ergeben.

Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass die Gesetze zur Vertraulichkeit in Nicht-EU-Ländern variieren können. Während MiKK sich bemüht, Mediatoren auszuwählen, die sich an hohe

professionelle Standards halten, liegt es in der Verantwortung der Eltern, den rechtlichen Rahmen des Landes des Mediators zu berücksichtigen, bevor sie ihre Informationen weitergeben – basierend auf dem MiKK 4B-Modell, wenn ein Elternteil aus einem Nicht-EU-Land stammt, ist es wahrscheinlich, dass der ausgewählte Mediator auch aus diesem Land stammt. Wenn ein Kunde Bedenken hinsichtlich der Vertraulichkeitsstandards eines bestimmten Landes hat, ist er verpflichtet, MiKK vor der Datenübermittlung zu informieren oder seine Zustimmung zur Datenverarbeitung in ein bestimmtes Land zu widerrufen.

7. Datenübertragung des Vermittlers:

- Der Zweck der Datenübermittlung an Mediatoren besteht darin, die Übermittlung wesentlicher Informationen im Zusammenhang mit der weiteren Gestaltung von Mediationssitzungen zu erleichtern.
- Dazu gehört auch, den Mediatoren sachdienliche Details zur Verfügung zu stellen, die ihnen bei der Beurteilung des Mediationsantrags helfen, wie z. B. den Hintergrund der Parteien, die Probleme und alle sensiblen Daten, die während des Beratungsgesprächs vor der Mediation offengelegt wurden.
- Die Übermittlung von Daten zielt darauf ab, Mediatoren dabei zu unterstützen, fundierte Entscheidungen über die Annahme der Mediation zu treffen und sicherzustellen, dass sie mit ihrem Fachwissen übereinstimmen. Es ermöglicht ihnen auch, gemeinsam mit ihrem Co-Mediator die effektivsten Mediationstechniken auf der Grundlage der spezifischen Umstände des Falles zu entwickeln.

8. Unterstützung bei der Prozesskostenhilfe:

Unterstützung der Parteien bei der Erlangung von Prozesskostenhilfe für die Mediation, bei Bedarf Kontaktaufnahme mit der Zentralen Behörde.

9. Bestätigung des Mediationsergebnisses:

Erhalt einer kurzen E-Mail von Mediatoren nach der Mediation über das Ergebnis – erfolgreich, teilweise erfolgreich oder gar keine Einigung. Es besteht die Möglichkeit, das Memorandum of Understanding zu erhalten. Wenn Mediatoren oder Parteien uns das Memorandum of Understanding zusenden, betrachten wir dies als "klare bestätigende Handlung, da eine Einwilligung der betroffenen Person die Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten durch MiKK darstellt.

10. Finanzverwaltung:

- Während die Vormediationsberatung der MiKK für Eltern kostenlos ist, ist es wichtig zu beachten, dass für den Mediator eine Gebühr erhoben wird.
- Die Verarbeitung der Daten in diesem Zusammenhang ist für die Abrechnung des Mediatorenhonorars erforderlich. Die Rechnungsdetails können relevante Informationen wie den Namen der Parteien enthalten, um genaue und transparente Finanztransaktionen zu gewährleisten.

Verwaltung der 10 % der Mediatorgebühren mit Rechnungen, in denen die Nachnamen der Parteien aufgeführt sind und deren Zustimmung erforderlich ist.

11. Weitergabe der Mediator Daten an die Parteien:

Die MiKK kann im Rahmen ihres Engagements für Transparenz und die Erleichterung des Mediationsverfahrens auf der Grundlage des 4-B-Modells bestimmte Daten des Mediators an die beteiligten Parteien weitergeben. Dazu gehören die Aufgaben des Mediators:

Name
Adresse
E-Mail
Telefon
Sprachkenntnisse
Nationalität
Geschlecht
Beruflicher Werdegang

Der Zweck der Offenlegung dieser Informationen besteht darin, den Parteien relevante Details über den bestellten Mediator zur Verfügung zu stellen und so ein transparentes und fundiertes Mediationsverfahren zu fördern. Auf diese Weise können die Parteien auf der Grundlage dieser offengelegten Details fundierte Entscheidungen über den Mediator treffen, der ihrem Fall zugewiesen wird.

12. Statistik und Berichterstattung und Marketing:

- Statistische Analyse der Fälle - aggregierte und anonymisierte Daten können für statistische Analysen verwendet werden. Das Hauptziel besteht darin, unsere Prozesse zu verbessern und zu verfeinern, um eine höhere Effizienz und Effektivität unserer Mediationsdienste anzustreben.
- Darüber hinaus werden die analysierten Daten für die Unterstützung von Anträgen auf zukünftige Fördermittel der Europäischen Union und anderer Fördermittelgeber von entscheidender Bedeutung sein. Diese Informationen werden dazu beitragen, die Wirkung und Bedeutung unseres Beratungsdienstes vor der Mediation zu verdeutlichen.
- Compliance und Berichterstattung – Erstellung eines regelmäßigen Berichts, da unser Beratungsdienst überwiegend von der Europäischen Union kofinanziert wird.
- Marketing - Wir können anonymisierte und aggregierte Daten aus dem Beratungsdienst zu Marketingzwecken verwenden, die es uns ermöglichen, statistische Trends aufzuzeigen und die Auswirkungen unserer Dienstleistungen hervorzuheben, während wir gleichzeitig sicherstellen, dass die Privatsphäre des Einzelnen geschützt ist."

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Pre-Mediation Advisory werden für einen Zeitraum von **10 Jahren ab dem letzten Kontakt einer der beteiligten Parteien**

aufbewahrt. Diese verlängerte Aufbewahrungsfrist ist aufgrund der Notwendigkeit, eine Mediationssitzung zu vereinbaren, länger, aber sie ist aus mehreren Gründen unerlässlich:

Wir unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die neu beschriebenen Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationsfristen sind dort auf zwei bis zehn Jahre festgelegt. Die Speicherdauer richtet sich auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) in der Regel drei Jahre betragen, in bestimmten Fällen aber bis zu dreißig Jahre betragen können.

Kontinuität des Dienstes: Gelegentlich kehren Einzelpersonen nach einigen Jahren zu uns zurück, um weitere Unterstützung oder Updates zu einem früheren Fall zu erhalten. Durch die Aufbewahrung historischer Daten stellen wir sicher, dass wir über eine umfassende Historie jedes Falles verfügen, was eine fundiertere und persönlichere Unterstützung ermöglicht.

Qualitätssicherung und kontinuierliche Verbesserung: Die Pflege von Fallakten über einen längeren Zeitraum spielt eine entscheidende Rolle in unserem Engagement für Qualitätssicherung und kontinuierliche Verbesserung. Die Analyse vergangener Fälle liefert uns wertvolle Erkenntnisse, die dazu beitragen, die Wirksamkeit unserer zukünftigen Beratungsleistungen zu verfeinern und zu steigern.

Compliance und Rechenschaftspflicht: Als von der Europäischen Union kofinanzierte Organisation sind wir verpflichtet, unsere Aktivitäten und Auswirkungen über einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren nachzuweisen. Die 10-jährige Aufbewahrung entspricht dieser Anforderung und stellt sicher, dass wir bei Audits oder Bewertungen genaue und detaillierte Informationen bereitstellen können.

Anonymisierte und aggregierte Daten im Zusammenhang mit Marketing werden so lange aufbewahrt, **bis Sie sich abmelden oder Ihre Einwilligung widerrufen.** Sie können Ihre Kommunikationspräferenzen verwalten, indem Sie uns kontaktieren.

Änderungen an der Richtlinie

Diese Richtlinie kann in regelmäßigen Abständen aktualisiert werden. Die neueste Version wird auf unserer Website verfügbar sein.

Werden Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt?

Ihre Daten werden nur dann außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, wenn wir gemäß unserem 4-B-Modell einen Mediator aus einem der Heimatländer eines Elternteils oder beider Elternteile einbeziehen müssen, die nicht im EWR liegen. In solchen Fällen übermitteln wir Daten an diesen Mediator sowie gegebenenfalls an die beteiligte Zentrale Behörde, den Rechtsanwalt oder den Verfahrenspfleger.

Kein Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindung

Ihre Daten werden nicht für Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindungszwecke verwendet.

Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten

Die DSGVO gewährt Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zu diesen Rechten gehören:

Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie Informationen darüber, wie wir diese verarbeiten. Sie können auch eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, für die wir Ihnen eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der Verwaltungskosten in Rechnung stellen können.

Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Wenn Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig sind, haben Sie das Recht, unverzüglich die Berichtigung dieser Daten zu verlangen. Um Ihr Recht auf Berichtigung auszuüben.

Löschung ("Recht auf Vergessenwerden" – Art. 17 DSGVO): Unter bestimmten Umständen (z. B. wenn Ihre Daten unrechtmäßig oder unnötig verarbeitet werden) können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Unter bestimmten Umständen (z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer von uns verarbeiteten Daten oder die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bestreiten) können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Diese Daten werden nicht gelöscht, sondern können grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Unter bestimmten Umständen können Sie die Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen;

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Wenn Sie in die Verarbeitung nicht eingewilligt haben oder wenn sie nicht erforderlich ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen, in diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Darüber hinaus haben Sie das Recht:

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), indem Sie uns kontaktieren. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Um Ihr Auskunftsrecht auszuüben, kontaktieren Sie uns unter info@mikk-ev.org.

Reichen Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde ein:

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland ist föderal strukturiert. Die Kontaktdaten der deutschen Behörden finden Sie unter folgendem Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Bitte beachten Sie, dass Sie sich vor dem Einreichen einer Beschwerde unter info@mikk-ev.org an uns wenden, damit wir Ihre Bedenken oder Probleme in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausräumen können.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

PROLIANCE GmbH
www.datenschutzexperte.de
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Bitte nennen Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten das Unternehmen, auf welches sich Ihre Anfrage bezieht. Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen wie z. B. eine Ausweiskopie beizufügen.

Ihre Privatsphäre ist für uns von größter Bedeutung, und wir verpflichten uns, alle Fragen oder Bedenken zu beantworten, die Sie bezüglich Ihrer Datenschutzrechte haben. Die Aufnahme dieser Informationen sorgt für Transparenz und zeigt Ihr Engagement, Einzelpersonen bei Bedenken oder Problemen im Zusammenhang mit dem Datenschutz zu unterstützen.

