

**Privacy Policy of  
MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction  
for Mediator and Lawyer Database**

## **Introduction**

At MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction / Data Controller/ we value your privacy and process your data in compliance with [the EU General Data Protection Regulation 2016/679 \(GDPR\)](#), and [Federal Data Protection Act of June 30, 2017 \(implementing the GDPR\) \('BDSG'\)](#).

Your "**Personal Data**" is any information related to you. "**Processing**" is any operation performed on the data.

According to the **Transparency Principle**, this document will provide you with information about the processing of your personal data as required by Art. 12, 13, and 14 of the GDPR.

## **Who are we and how can you contact us?**

Name: MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction

E-mail: [info@mikk-ev.org](mailto:info@mikk-ev.org)

Telephone: + 49 (0) 30 74 78 78 79

Address: Fasanenstraße 12., 10623 Berlin-Charlottenburg

Registration number: VR 28010 B

acting as the "**Data Controller**" within the meaning of the GDPR.

## **Our Data Protection Principles:**

We promise to follow the following data protection principles:

- Processing is lawful, fair, transparent. Our processing activities have lawful grounds. We always consider your rights before processing personal data. We will provide you information regarding processing upon request.
- Processing is limited to the purpose. Our processing activities fit the purpose for which personal data was gathered.
- Processing is done with minimal data. We only gather and process the minimal amount of personal data required for any purpose.
- Processing is limited with a time period. We will not store your personal data for longer than needed.
- We will do our best to ensure the accuracy of data.
- We will do our best to ensure the integrity and confidentiality of data.

## For what purpose do we process your data?

We process your data for the following purposes:

- **Internal Database:** We utilize the data internally to maintain a comprehensive database. This empowers us to efficiently assist parents through our free Pre-mediation Advisory Service, ensuring that mediation referrals to MiKK-trained mediators from our database are aligned with the MiKK 4B model (bi-lingual, bi-national, bi-cultural, bi-professional) as far as possible. When parents contact us seeking legal advice, we refer them to expert family lawyers from our database, enhancing the effectiveness of our advisory services.
- **Public Database:** Relevant data and your photograph is shared on our website as your profile, allowing individuals worldwide to access and search for suitable mediators and lawyers based on country and language preferences.
- **Compliance and EU Reporting:** As a recipient of EU co-funding, the collected data is pivotal in fulfilling our reporting obligations. This transparency ensures accountability, allowing us to showcase our impactful work and undergo periodic audits.
- **Statistic analysis:** aggregated and anonymized data may be used for statistical analysis
- **Marketing Activities:** We may use publicly available information in the website database for marketing purposes. This includes showcasing our database, promoting our services, and advertising on various platforms, including but not limited to our website, social media platforms and training materials. Our aim is to raise awareness and visibility of our database services and the diverse backgrounds and worldwide locations of our mediators and lawyers.

## What information about you do we collect and process?

For the purposes listed above, we process the following information related to you - highlighting with *italic letters* the data we provide public access to; the rest is exclusively for our internal database.

- *Name*
- *Your Photograph*
- Nationality
- *E-mail address*
- *Telephone number*
- *Address* - you can opt-out, so only the country and city will be shown
- URL of your website
- *Profession* (mediator, lawyer)
- The institution you work for
- Your professional background (legal, psycho-social, mediator, public authority, judge)
- The CBFM Training you concluded – and the date of conclusion of the training
- If you are a court appointed mediator

- If you are a member of a mediator association & name of association
- Certificate
- *Language proficiency*
- Invoice details, SEPA data
- Donations
- The cases we have referred to you
- Languages spoken and proficiency levels
- Countries and cultures familiar to you

We obtain this information directly from you when you fill in the registration form – off line, or on-line (website, Google Forms ...etc. ). We highlight on the form, which requested information is mandatory, to fulfill our obligations under EU funding requirements and to meet reporting and other legal obligations – e.g. invoicing.

### **Legal basis for the processing of your data**

Your data is processed on the basis of **your consent** (Art. 6.1(a) of the GDPR) which you give by accepting this notice on:

**Paper Registration Form:** “By signing this registration form, you acknowledge that you have read and understood our GDPR policy – [hyperlink](#) - , and you explicitly consent to the processing of your personal data as outlined in the policy.”

**Online Website or Google Form:** “I have read and agree to the GDPR policy of MiKK. By checking this box, I provide explicit consent for the processing of my personal data in accordance with the terms outlined in the policy - – [hyperlink](#).”

We emphasize, that consent can be made by a “**clear affirmative action**” not just by sending us the registration form for the database. Therefore, paying the registration fee, sending us your information participating in the event, or any similar actions imply your desire to register, allowing us to process your data.

Exceptionally, where consent is not an appropriate legal basis, your personal data can also be processed on the basis of our **legitimate interest** in organising the events and promoting it, and your legitimate interest in participating in it, moreover MiKK`s other legal, administrative obligations and EU reporting duties.

### **For how long do we keep your data?**

During the period of your annual registration and active fee payment, your data will be stored in both our internal and external website databases. We retain this information from the date of your registration until the end of the current year or until the due date of the subsequent year's payment, whichever comes later. If you choose not to renew your annual registration or not paying the fee within the specified timeframe on the invoice, your data will be deleted promptly.

Data related to database improvement, evaluation, statistic analysis, compliance, and reporting will be retained for a period of 5 years from the date of the deletion of your records in our database.

Data related to marketing communications, networking opportunities will be retained until you choose to **opt-out** or withdraw your consent. You can manage your communication preferences by contacting us.

We are the subject to various retention and documentation obligations, which result, among other things, from German Commercial Code (HGB) and the Tax Code (AO). The redescrbed periods for retention or documentation is specified there are two to ten years. The storage period also depends on the statutory limitation periods, which are generally three years according to the German Civil Code (BGB), but in certain cases can be up to thirty years.

### **Will your data be shared with anyone?**

We understand the importance of your privacy, and we want to assure you that your data will be handled with the utmost care. Your information will be shared only to the extent necessary for the specific purposes mentioned in this GDPR policy:

#### **Internal Database:**

Your data in our internal database is accessed and utilized solely by MiKK to facilitate the arrangement of mediation in our Pre-Mediation Advisory Service. Our IT service provider may have access for maintenance or troubleshooting purposes, ensuring the security and functionality of the database. The data in FileMaker is stored on our server in Germany, maintaining a high level of security.

#### **External Database (Website):**

The external database, available on our website, allows public access. Anyone can view this information. It includes details relevant to our 4 B model for finding suitable mediators. Please note that while efforts are made to maintain security, the nature of public access implies visibility to a broader audience.

**Financial Administration:** Data related to registration fees will be processed internally for financial administration purposes only.

**Database Improvement and Evaluation:** Data related to improvement and evaluation will be processed internally and shared with our IT support service provider or our internal database and external website database.

**Compliance and Reporting:** your data we provide public access to on our Website will be shared with the European Union authorities to meet compliance and our reporting obligations for programs co-funded by the European Union.

**Marketing Collaboration:** Your data we provide public access to on our Website may be shared for collaborative marketing efforts. This could involve partnerships, joint initiatives, or promotional activities where we highlight the diversity and expertise of our mediators. Rest assured that such sharing will be done responsibly and ethically, aiming to enhance the visibility of our mediation services and foster positive engagement.

In order to either providing our service to you or to enhance our customer experience, we share the data to our trusted partners like:

FileMaker – MiKK use it for CRM

Outlook – MiKK us it for e-mail service

WordPress – MiKK website management platform

Google products – such as Google Forms, Sheets – to collect information freely submitted by you

As MiKK utilizes various services integral to its operations, certain external individuals - such as FileMaker as CRM, Outlook as e-mail service, other IT services in order to improve or trouble shoot security...etc - may have access to your data.

To ensure your data is secure and protected we have established Data Processing Agreements (DPAs) with above named service providers to ensure the security and confidentiality of your data. We only work with processing partners who are able to ensure adequate levels of protection of your personal data. We will only disclose your personal data to third parties or public officials in exceptional circumstances, and only when we are legally obliged to do so.

### **Security measures**

MiKK prioritizes the security of your data through stringent measures. Access to our server is limited to authorized personnel, including our IT service provider, ensuring secure login practices. Encryption is employed for data transmission and storage, guaranteeing protection. Our server, housed in a physically secure environment, stores encrypted backups daily. Employees undergo regular data protection training, and we have established procedures for swift incident response, including notifying affected parties within 72 hours of a breach. It's important to note that while we implement robust security measures, the data displayed on our public website is not as restricted as our internal database. We take necessary precautions to safeguard this information, but it is visible to anyone accessing our site. These comprehensive security measures underscore our commitment to preserving the confidentiality and integrity of your information at every step

### **Changes to the Policy**

This policy may be updated periodically. The latest version will be available on our website.

### **Will your data be transferred outside the European Economic Area (EEA)?**

Your data will not be transferred outside the European Economic Area. However, please be aware that the data displayed on our public website, which includes certain information, is accessible to anyone, regardless of their location.

### **No profiling or automated decision-making**

Your data will not be used for profiling or automated decision-making purposes.

### **External Links Disclaimer:**

Our privacy policy does not encompass the practices of any external sites linked on our website that may lead to third-party websites.

### **Your rights with regards to the processing of your data**

The GDPR grants you certain rights with regards to the processing of your personal data. These rights include:

**Access** (Art. 15 of the GDPR): you have the right to obtain confirmation as to whether we process your personal data, as well as information about how we process it. You can also request a copy of your personal data, for which we may charge you a reasonable fee based on administrative costs.;

**Rectification** (Art. 16 of the GDPR): if your personal data that we process are incomplete or inaccurate, you have the right to request rectification of such data without undue delay. In order to exercise your right to rectification.

**Erasure** ("right to be forgotten" – Art. 17 of the GDPR): in certain circumstances (e.g. if your data are processed unlawfully or unnecessarily) you may request erasure of your personal data.

**Restriction of processing** (Art. 18 of the GDPR): in certain circumstances (e.g. if you contest accuracy of your data that we process or lawfulness of the processing) you may request restriction of processing of your data. Such data will not be erased, but in principle can only be processed with your consent;

**Data portability** (Art. 20 of the GDPR): in certain circumstances, you may request transmission of your data to another controller in a structured, commonly used and machine-readable format;

**Right to object** (Art. 21 of the GDPR): if you did not consent to the processing, or if it is not necessary to comply with a legal obligation, you may always object to it, in which case we shall no longer process your data.

Moreover, you have the right to:

**withdraw your consent** to the processing of your personal data at any time (Art. 7(3) of the GDPR) by contacting us. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.;

**lodge a complaint** with a supervisory authority.

In order to exercise your right of access, contact us at [info@mikk-ev.org](mailto:info@mikk-ev.org).

### **Lodge a Complaint with a Supervisory Authority:**

If you believe that your data protection rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with the supervisory authority. The relevant supervisory authority in Germany is

structured federally. You can find the contact details of Germany authorities by clicking this link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Please note that before lodging a complaint, we encourage you to reach out to us at [info@mikk-ev.org](mailto:info@mikk-ev.org) so that we can address any concerns or issues you may have regarding the processing of your personal data.

**Contact details of the data protection officer:**

PROLIANCE GmbH  
www.datenschutzexperte.de  
Leopoldstr. 21  
80802 München  
[datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de](mailto:datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de)

Please provide the name of the company to which your inquiry refers when contacting the data protection officer. Please refrain from attaching sensitive information such as a copy of your ID to your inquiry.

Your privacy is of utmost importance to us, and we are committed to addressing any questions or concerns you may have about your data protection rights. Including this information ensures transparency and demonstrates your commitment to assisting individuals in the event of any concerns or issues related to data protection.

**Datenschutzerklärung von  
MiKK Internationale Mediationsstelle für Familienkonflikte und Kindesentführung  
für Mediatoren- und Anwaltsdatenbank**

## **Einleitung**

Bei MiKK International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction / Data Controller/ schätzen wir Ihre Privatsphäre und verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit [der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 \(DSGVO\)](#) und [dem Bundesdatenschutzgesetz vom 30. Juni 2017 \(Umsetzung der DSGVO\) \("BDSG"\)](#).

Ihre "**personenbezogenen Daten**" sind alle Informationen, die sich auf Sie beziehen. "**Verarbeitung**" ist jeder Vorgang, der mit den Daten durchgeführt wird.

Gemäß dem **Transparenzprinzip** informieren wir Sie in diesem Dokument über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 12, 13 und 14 DSGVO.

## **Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?**

Name: MiKK Internationales Mediationszentrum für Familienkonflikte und Kindesentführung

E-Mail: [info@mikk-ev.org](mailto:info@mikk-ev.org)

Telefon: + 49 (0) 30 74 78 78 79

Adresse: Fasanenstraße 12., 10623 Berlin-Charlottenburg

Registernummer: VR 28010 B

als "**Datenverantwortlicher**" im Sinne der DSGVO.

## **Unsere Datenschutzgrundsätze:**

Wir verpflichten uns, die folgenden Datenschutzgrundsätze zu befolgen:

- Die Verarbeitung ist rechtmäßig, fair und transparent. Unsere Verarbeitungsaktivitäten haben rechtmäßige Gründe. Wir berücksichtigen immer Ihre Rechte, bevor wir personenbezogene Daten verarbeiten. Wir werden Ihnen auf Anfrage Informationen zur Verarbeitung zur Verfügung stellen.
- Die Verarbeitung ist auf den Zweck beschränkt. Unsere Verarbeitungstätigkeiten entsprechen dem Zweck, für den personenbezogene Daten erhoben wurden.
- Die Verarbeitung erfolgt mit minimalen Daten. Wir erheben und verarbeiten nur die minimale Menge an personenbezogenen Daten, die für einen bestimmten Zweck erforderlich ist.
- Die Verarbeitung ist zeitlich begrenzt. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig speichern.
- Wir werden unser Bestes tun, um die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten.
- Wir werden unser Bestes tun, um die Integrität und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.



## Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- **Interne Datenbank:** Wir verwenden die Daten intern, um eine umfassende Datenbank zu pflegen. Dies ermöglicht es uns, Eltern durch unseren kostenlosen Pre-Mediation Advisory Service effizient zu unterstützen und sicherzustellen, dass Mediationsüberweisungen an MiKK-ausgebildete Mediatoren aus unserer Datenbank so weit wie möglich auf das MiKK 4B-Modell (zweisprachig, binational, bikulturell, biprofessionell) abgestimmt sind. Wenn Eltern sich an uns wenden, um Rechtsberatung zu suchen, verweisen wir sie an erfahrene Familienanwälte aus unserer Datenbank, um die Wirksamkeit unserer Beratungsdienste zu erhöhen.
- **Öffentliche Datenbank:** Relevante Daten und Ihr Foto werden auf unserer Website als Ihr Profil geteilt, so dass Personen weltweit auf der Grundlage von Länder- und Sprachpräferenzen auf geeignete Mediatoren und Anwälte zugreifen und nach ihnen suchen können.
- **Compliance und EU-Berichterstattung:** Als Empfänger von EU-Kofinanzierungen sind die erhobenen Daten für die Erfüllung unserer Berichtspflichten von entscheidender Bedeutung. Diese Transparenz gewährleistet die Rechenschaftspflicht und ermöglicht es uns, unsere wirkungsvolle Arbeit zu präsentieren und uns regelmäßigen Audits zu unterziehen.
- **Statistische Analyse:** Aggregierte und anonymisierte Daten können für statistische Analysen verwendet werden
- **Marketingaktivitäten:** Wir können öffentlich zugängliche Informationen in der Website-Datenbank für Marketingzwecke verwenden. Dazu gehören die Präsentation unserer Datenbank, die Werbung für unsere Dienstleistungen und Werbung auf verschiedenen Plattformen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Website, Social-Media-Plattformen und Schulungsmaterialien. Unser Ziel ist es, das Bewusstsein und die Sichtbarkeit unserer Datenbankdienste und der unterschiedlichen Hintergründe und weltweiten Standorte unserer Mediatoren und Anwälte zu erhöhen.

## Welche Informationen über Sie erheben und verarbeiten wir?

Zu den oben genannten Zwecken verarbeiten wir die folgenden Informationen, die sich auf Sie beziehen, wobei wir *die Daten, zu denen wir der Öffentlichkeit Zugang gewähren, kursiv hervorheben; der Rest ist ausschließlich für unsere interne Datenbank bestimmt.*

- *Name*
- *Ihr Foto*
- Nationalität
- *E-Mail-Adresse*
- *Telefonnummer*
- *Adresse* - Sie können sich abmelden, so dass nur das Land und die Stadt angezeigt werden
- URL Ihrer Website

- *Beruf* (Mediator, Rechtsanwalt)
- Die Institution, für die Sie arbeiten
- Ihr beruflicher Hintergrund (juristisch, psychosozial, Mediator, Behörde, Richter)
- Das CBFM-Training, das Sie absolviert haben – und das Datum des Abschlusses des Trainings
- Wenn Sie ein gerichtlich bestellter Mediator sind
- Wenn Sie Mitglied einer Mediatorenvereinigung sind & Name der Vereinigung
- Zertifikat
- *Sprachkenntnisse*
- Rechnungsdetails, SEPA-Daten
- Spenden
- Die Fälle, an die wir Sie weitergeleitet haben
- Gesprochene Sprachen und Sprachniveaus
- Vertraute Länder und Kulturen

Wir erhalten diese Informationen direkt von Ihnen, wenn Sie das Registrierungsformular ausfüllen – offline oder online (Website, Google Forms ... usw. ). Wir weisen auf dem Formular darauf hin, welche angeforderten Informationen obligatorisch sind, um unsere Verpflichtungen aus den EU-Förderanforderungen zu erfüllen und um Melde- und anderen gesetzlichen Verpflichtungen – z. B. der Rechnungsstellung – nachzukommen.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage **Ihrer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie durch die Annahme dieser Mitteilung erteilen am:

**Registrierungsformular in Papierform:** "Mit der Unterzeichnung dieses Registrierungsformulars bestätigen Sie, dass Sie unsere DSGVO-Richtlinie – [Hyperlink](#) – gelesen und verstanden haben und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Richtlinie ausdrücklich zustimmen."

**Online-Website oder Google-Formular:** "Ich habe die DSGVO-Richtlinie von MiKK gelesen und akzeptiere sie. Durch Ankreuzen dieses Kästchens erteile ich meine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß den in der Richtlinie beschriebenen Bedingungen - [Hyperlink](#)."

Wir weisen darauf hin, dass die Einwilligung durch eine "**eindeutige bestätigende Handlung**" erfolgen kann, nicht nur durch Zusendung des Registrierungsformulars für die Datenbank. Die Zahlung der Anmeldegebühr, die Übermittlung Ihrer an der Veranstaltung teilnehmenden Daten oder ähnliche Aktionen implizieren daher Ihren Wunsch, sich zu registrieren, damit wir Ihre Daten verarbeiten können.

Ausnahmsweise, wenn die Einwilligung keine geeignete Rechtsgrundlage ist, können Ihre personenbezogenen Daten auch auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Organisation und Förderung der Veranstaltungen und Ihres **berechtigten Interesses** an der Teilnahme daran verarbeitet werden, sowie auf der Grundlage der anderen gesetzlichen, administrativen Verpflichtungen und EU-Meldepflichten der MiKK.

## Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Während des Zeitraums Ihrer jährlichen Registrierung und aktiven Gebührenzahlung werden Ihre Daten sowohl in unseren internen als auch in externen Website-Datenbanken gespeichert. Wir bewahren diese Informationen ab dem Datum Ihrer Registrierung bis zum Ende des laufenden Jahres oder bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung des Folgejahres auf, je nachdem, was später eintritt. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Jahresregistrierung nicht zu verlängern oder die Gebühr nicht innerhalb des auf der Rechnung angegebenen Zeitraums zu bezahlen, werden Ihre Daten umgehend gelöscht.

Daten im Zusammenhang mit der Verbesserung, Bewertung, statistischen Analyse, Compliance und Berichterstattung werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum der Löschung Ihrer Datensätze in unserer Datenbank aufbewahrt.

Daten im Zusammenhang mit Marketingmitteilungen und Networking-Möglichkeiten werden so lange aufbewahrt, bis Sie sich abmelden oder Ihre Einwilligung widerrufen. Sie können Ihre Kommunikationspräferenzen verwalten, indem Sie uns kontaktieren.

Wir unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die neu beschriebenen Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationsfristen sind dort auf zwei bis zehn Jahre festgelegt. Die Speicherdauer richtet sich auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) in der Regel drei Jahre betragen, in bestimmten Fällen aber bis zu dreißig Jahre betragen können.

## Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Wir wissen, wie wichtig Ihre Privatsphäre ist, und möchten Ihnen versichern, dass Ihre Daten mit größter Sorgfalt behandelt werden. Ihre Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, der für die in dieser DSGVO-Richtlinie genannten spezifischen Zwecke erforderlich ist:

### **Interne Datenbank:**

Ihre Daten in unserer internen Datenbank werden ausschließlich von MiKK abgerufen und verwendet, um die Organisation der Mediation in unserem Pre-Mediation Advisory Service zu erleichtern. Unser IT-Dienstleister kann zu Wartungs- oder Fehlerbehebungs Zwecken Zugriff haben, um die Sicherheit und Funktionalität der Datenbank zu gewährleisten. Die Daten in FileMaker werden auf unserem Server in Deutschland gespeichert, wodurch ein hohes Maß an Sicherheit gewährleistet ist.

### **Externe Datenbank (Website):**

Die externe Datenbank, die auf unserer Website verfügbar ist, ermöglicht den öffentlichen Zugriff. Jeder kann diese Informationen einsehen. Es enthält Details, die für unser 4-B-Modell relevant sind, um geeignete Mediatoren zu finden. Bitte beachten Sie, dass zwar Anstrengungen unternommen werden, um die Sicherheit zu gewährleisten, die Art des öffentlichen Zugangs jedoch die Sichtbarkeit für ein breiteres Publikum impliziert.

**Finanzverwaltung:** Daten im Zusammenhang mit Registrierungsgebühren werden intern nur zu Zwecken der Finanzverwaltung verarbeitet.

**Datenbankverbesserung und -bewertung:** Daten im Zusammenhang mit Verbesserungen und Bewertungen werden intern verarbeitet und an unseren IT-Support-Dienstleister oder unsere interne Datenbank und externe Website-Datenbank weitergegeben.

**Compliance und Berichterstattung:** Ihre Daten, die wir auf unserer Website öffentlich zugänglich machen, werden an die Behörden der Europäischen Union weitergegeben, um die Einhaltung und unsere Berichtspflichten für von der Europäischen Union kofinanzierte Programme zu erfüllen.

**Marketing-Zusammenarbeit:** Ihre Daten, die wir auf unserer Website öffentlich zugänglich machen, können für gemeinsame Marketingmaßnahmen weitergegeben werden. Dabei kann es sich um Partnerschaften, gemeinsame Initiativen oder Werbeaktivitäten handeln, bei denen wir die Vielfalt und Expertise unserer Mediatoren hervorheben. Seien Sie versichert, dass ein solcher Austausch verantwortungsvoll und ethisch vertretbar erfolgt, um die Sichtbarkeit unserer Mediationsdienste zu erhöhen und ein positives Engagement zu fördern.

Um Ihnen entweder unseren Service zur Verfügung zu stellen oder unser Kundenerlebnis zu verbessern, geben wir die Daten an unsere vertrauenswürdigen Partner weiter, wie z. B.:

FileMaker – MiKK verwendet es für CRM

Outlook – MiKK nutzt es für den E-Mail-Service

WordPress – MiKK-Plattform zur Verwaltung von Websites

Google-Produkte – z. B. Google Forms, Google Tabellen – zum Sammeln von Informationen, die Sie freiwillig übermitteln

Da MiKK verschiedene Dienste nutzt, die für seinen Betrieb unerlässlich sind, können bestimmte externe Personen - wie FileMaker als CRM, Outlook als E-Mail-Dienst, andere IT-Dienste, um die Sicherheit zu verbessern oder Fehler zu beheben... usw. - möglicherweise Zugriff auf Ihre Daten haben.

Um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und geschützt sind, haben wir Datenverarbeitungsvereinbarungen (DPAs) mit den oben genannten Dienstleistern abgeschlossen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir arbeiten nur mit Auftragsverarbeitungspartnern zusammen, die in der Lage sind, ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in Ausnahmefällen und nur dann an Dritte oder Amtsträger weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **Sicherheitsmaßnahmen**

MiKK priorisiert die Sicherheit Ihrer Daten durch strenge Maßnahmen. Der Zugriff auf unseren Server ist auf autorisiertes Personal, einschließlich unseres IT-Dienstleisters, beschränkt, um sichere Anmeldepraktiken zu gewährleisten. Für die Datenübertragung und -speicherung wird eine Verschlüsselung eingesetzt, um den Schutz zu gewährleisten. Unser Server, der in einer physisch sicheren Umgebung untergebracht ist, speichert täglich verschlüsselte Backups. Die Mitarbeiter durchlaufen regelmäßige Datenschutzschulungen, und wir haben Verfahren für eine schnelle Reaktion auf Vorfälle eingerichtet, einschließlich

der Benachrichtigung der betroffenen Parteien innerhalb von 72 Stunden nach einem Verstoß. Es ist wichtig zu beachten, dass wir zwar robuste Sicherheitsmaßnahmen implementieren, die auf unserer öffentlichen Website angezeigten Daten jedoch nicht so eingeschränkt sind wie unsere interne Datenbank. Wir treffen die notwendigen Vorkehrungen, um diese Informationen zu schützen, aber sie sind für jeden sichtbar, der auf unsere Website zugreift. Diese umfassenden Sicherheitsmaßnahmen unterstreichen unser Engagement, die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten bei jedem Schritt zu wahren

### **Änderungen an der Richtlinie**

Diese Richtlinie kann in regelmäßigen Abständen aktualisiert werden. Die neueste Version wird auf unserer Website verfügbar sein.

### **Werden Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt?**

Ihre Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Bitte beachten Sie jedoch, dass die auf unserer öffentlichen Website angezeigten Daten, die bestimmte Informationen enthalten, für jedermann zugänglich sind, unabhängig von seinem Standort.

### **Kein Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindung**

Ihre Daten werden nicht für Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindungszwecke verwendet.

### **Haftungsausschluss für externe Links:**

Unsere Datenschutzrichtlinie umfasst nicht die Praktiken externer Websites, die auf unserer Website verlinkt sind und zu Websites Dritter führen können.

### **Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten**

Die DSGVO gewährt Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zu diesen Rechten gehören:

**Auskunft** (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie Informationen darüber, wie wir diese verarbeiten. Sie können auch eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, für die wir Ihnen eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der Verwaltungskosten in Rechnung stellen können.

**Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Wenn Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig sind, haben Sie das Recht, unverzüglich die Berichtigung dieser Daten zu verlangen. Um Ihr Recht auf Berichtigung auszuüben.

**Löschung** ("Recht auf Vergessenwerden" – Art. 17 DSGVO): Unter bestimmten Umständen (z. B. wenn Ihre Daten unrechtmäßig oder unnötig verarbeitet werden) können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

**Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Unter bestimmten Umständen (z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer von uns verarbeiteten Daten oder die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bestreiten) können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Diese Daten werden nicht gelöscht, sondern können grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;

**Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Unter bestimmten Umständen können Sie die Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen;

**Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO): Wenn Sie in die Verarbeitung nicht eingewilligt haben oder wenn sie nicht erforderlich ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen, in diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Darüber hinaus haben Sie das Recht:

**Ihre Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), indem Sie uns kontaktieren. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

**eine Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Um Ihr Auskunftsrecht auszuüben, kontaktieren Sie uns unter [info@mikk-ev.org](mailto:info@mikk-ev.org).

**Reichen Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde ein:**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland ist föderal strukturiert. Die Kontaktdaten der deutschen Behörden finden Sie unter folgendem Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Bitte beachten Sie, dass Sie sich vor dem Einreichen einer Beschwerde unter [info@mikk-ev.org](mailto:info@mikk-ev.org) an uns wenden, damit wir Ihre Bedenken oder Probleme in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausräumen können.

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

PROLIANCE GmbH  
www.datenschutzexperte.de  
Leopoldstr. 21  
80802 München  
[datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de](mailto:datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de)

Bitten nennen Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten das Unternehmen, auf welches sich Ihre Anfrage bezieht. Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen wie z. B. eine Ausweiskopie beizufügen.

Ihre Privatsphäre ist für uns von größter Bedeutung, und wir verpflichten uns, alle Fragen oder Bedenken zu beantworten, die Sie bezüglich Ihrer Datenschutzrechte haben. Die Aufnahme dieser Informationen sorgt für Transparenz und zeigt Ihr Engagement, Einzelpersonen bei Bedenken oder Problemen im Zusammenhang mit dem Datenschutz zu unterstützen.